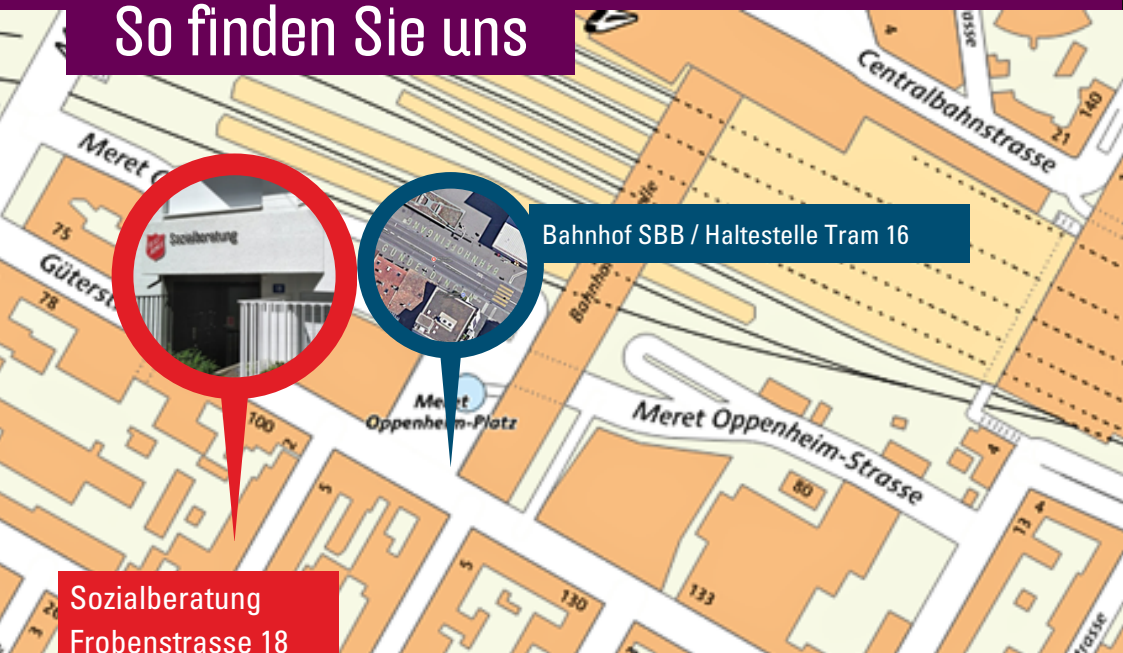


# So finden Sie uns



Bahnhof SBB / Haltestelle Tram 16

Sozialberatung  
Frobenstrasse 18  
4053 Basel

## Öffnungszeiten

### Offene Sprechzeit:

Montag – Freitag 09.30 – 11.30 Uhr

Termine nach Vereinbarung



### Telefonische Erreichbarkeit:

Montag – Freitag 08.30 – 16.00 Uhr

## Unsere Werte

Würde | Hoffnung | Freiheit | Verantwortung |  
Gerechtigkeit | Versöhnung | Nächstenliebe



## Sozialberatung Basel

Frobenstrasse 18

4053 Basel

061 270 25 10

sozial.basel@heilsarmee.ch

sozialberatung-basel.heilsarmee.ch



# Sozialberatung der Heilsarmee

Die Heilsarmee Schweiz als Kirche und soziale Non-Profit-Organisation bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung an.

Die Heilsarmee wurde 1878 in London gegründet und ist weltweit in 127 Ländern aktiv, mit über 1,7 Millionen Mitglieder.

Bei uns finden Sie ein offenes Ohr, Raum, Zeit und Beratung in Ihrer Not.

Egal, welche Lebensgeschichte Sie mitbringen und wie Ihre aktuelle Situation aussieht, wir sind für Sie da. Auch Sinn- und Lebensfragen haben Platz. Bei uns zählen Sie als Mensch.

Unsere Beratung, Begleitung und Unterstützung sind kostenlos.

Wir helfen Ihnen, das Notwendige in die Wege zu leiten.

Wir sind motiviert durch die liebe Gottes, die Not der Menschen ohne Ansehen der Person, zu lindern



## Gemeinsam Wege finden



## Unser Angebot

- Sozialberatung
- Lebensberatung
- Budgetberatung
- Finanzielle Überbrückungs-/Nothilfe
- Administrative Hilfe
- Lebensmittelabgabe
- Freiwillige Rentenverwaltung

## Vorgehen

• **Offene Sprechzeit:** Montag – Freitag 09.30 – 11.30 Uhr  
Kommen Sie einfach vorbei ohne Anmeldung

• **Termin vereinbaren:** 061 270 25 10

Für Themen, welche die allgemeine Nothilfe übersteigen, vereinbaren wir ein Beratungsgespräch, rufen Sie uns einfach an.

Im Gespräch wird nach individuellen Lösungen gesucht.

## Beratung

Die Sozialberatung hat zum Zweck, Ihnen in schwierigen und herausfordernden Situationen zur Seite zu stehen und Sie individuell zu unterstützen.

Dazu gehören die Vermittlung von geeigneten Angeboten (z.B. Übernachtung, Treffpunkte, Kurse), das Verweisen an zuständige Fachstellen, sowie Unterstützung administrativer Art (z.B. Ausfüllen von Formularen und Dokumenten, Briefe verfassen, etc.).  
Um Ihnen weiterhelfen zu können ist es wichtig, dass Sie uns von Ihrer Situation berichten, damit wir Ihre Notlage nachvollziehen können.



## Finanzielle Überbrückungs-/Nothilfe

Wir leisten in finanziellen Notlagen gezielt Überbrückungshilfen an Menschen, die nahe am Existenzminimum leben. Es handelt sich um eine Nothilfe, das heisst, wir übernehmen in Notsituationen im Einzelfall die Bezahlung einer offenen Rechnung, geben Gutscheine zum Bezug von Lebensmitteln oder Kleidern ab oder leisten Kostengutsprachen für Nothilfeangebote, wie zum Beispiel der Apotheke.