



**Sozialberatung Basel**  
**Stiftung Heilsarmee Schweiz | Frobenstrasse 18 | 4053 Basel**  
Tel. +41 (0)61 270 25 10  
Sozial.basel@heilsarmee.ch

Spendenkonto IBAN CH37 0900 0000 3044 4222 5

# Merkblatt: Digitale Kompetenzen – Das „Must-have“ der Digitalisierung

Dieses Merkblatt hilft Ihnen, die Digitalisierung als Werkzeug zum Geldsparen und zur Vereinfachung Ihres Alltags zu nutzen. Wer diese Fähigkeiten beherrscht, reduziert Verwaltungskosten und vermeidet teure Fehler.

## 1. Verwaltung & Finanzen (Geld sparen)

- **E-Banking & Mobile Payment:** Nutzen Sie Apps wie **Neon** oder **Yuh**. Sie sind oft komplett kostenlos, während klassische Banken hohe Monatsgebühren verlangen. Erledigen Sie Zahlungen am Smartphone, um Schaltergebühren bei der Post zu vermeiden.
- **Kundenportale der Dienstleister:** Registrieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse, Ihrem Vermieter oder Stromanbieter online. Dokumente kommen so direkt aufs Handy – das spart Papierchaos und die Portokosten für den Postversand.
- **E-Mail-Souveränität:** Nutzen Sie E-Mail als Ihren offiziellen Briefkasten. Archivieren Sie wichtige Bestätigungen in Unterordnern. So finden Sie Belege für das Steueramt oder Versicherungen in Sekunden statt in Aktenordnern.

## 2. Information & Selbsthilfe (Wissen aneignen)

- **YouTube als Gratis-Handwerker:** Bevor Sie etwas wegwerfen oder jemanden rufen: Suchen Sie auf YouTube nach dem Problem (z.B. „Waschmaschine pumpt nicht ab“ oder „Fahrradschlauch flicken“). Video-Anleitungen zeigen Schritt für Schritt, wie man Dinge repariert oder günstig kocht.
- **KI als persönlicher Assistent:** Nutzen Sie Tools wie **ChatGPT** oder **Gemini**. Sie können komplizierte Behördenbriefe erklären („Was will das Steueramt von mir?“) oder Ihnen helfen, einen höflichen Brief für eine Ratenzahlung aufzusetzen.
- **Digitale Übersetzer (DeepL / Google Translate):** Ein unverzichtbarer Skill. Nutzen Sie diese Tools (auch per App-Kamera), um fremdsprachige Dokumente sofort zu verstehen oder eigene Texte präzise zu übersetzen. Das verhindert Missverständnisse bei Verträgen.

## 3. Infrastruktur & Sicherheit

- **Cloud-Service für Dokumente:** Speichern Sie Scans Ihrer ID, des Mietvertrags und der Versicherungspolice bei **Google Drive** oder **kDrive** (Schweizer Anbieter). So haben Sie im Notfall oder bei einem Termin auf dem Amt alles sofort griffbereit.
- **Handy als WLAN-Hotspot:** Lernen Sie in den Einstellungen Ihres Handys, einen „Hotspot“ zu erstellen. Damit kann Ihr Laptop das Internet des Handys nutzen – so können Sie das teure WLAN-Abo zu Hause oft komplett kündigen.
- **Sicherheit & 2FA:** Schützen Sie Ihre Konten mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung (Code per SMS oder App). Digitale Kompetenz bedeutet auch, sich vor Betrug zu schützen.

## 4. Konkrete Lernhilfe (Wenn man es „nicht checkt“)

Niemand muss alles alleine wissen. Hier gibt es Unterstützung:

- **Regionale Sprechstunden:** Die **GGG Stadtbibliothek Basel** bietet kostenlose „Digitale Sprechstunden“ an, bei denen man mit dem eigenen Gerät vorbeikommen kann.
- **Günstige Kurse mit der KulturLegi:** Mit der KulturLegi erhalten Sie bei der **Migros Klubschule** oder der **Volkshochschule** massive Rabatte auf Computerkurse für Einsteiger.
- **Online-Plattformen:** Webseiten wie **„Digitaler Kompass“** bieten einfache Erklärvideos für alle, die bei Null anfangen.
- **Beratung vor Ort:** Kommen Sie in die **Sozialberatung an der Frobenstrasse 18**. Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung wichtiger Apps oder Portale.